

景区观光车票务管理解决方案

用 数 据 驱 动 发 展 的 智 慧 景 区 新 模 式

景区观光车项目

旅游景区观光车项目是一项针对旅游景区游客出行需求而设计的便捷交通服务。通过提供环保、安全、舒适的观光车辆，帮助游客更轻松地游览景区各个景点，提高游客的旅游体验。

观光车项目对于景区的必要性体现在以下几个方面：

1. 节省游客体力：景区面积往往较大，步行游览耗时耗力。观光车可以有效减轻游客的疲劳程度，让游客有更多精力欣赏美景，享受旅程。
2. 提高游览效率：观光车可以根据景区的实际情况，合理规划行驶路线，帮助游客在有限的时间内游览更多景点，提高游览效率。
3. 保护环境：观光车多数采用电动或燃气驱动，相较于私家车和传统公共交通工具，更加环保。减少游客私家车进入景区，有利于保护景区生态环境。
4. 增加景区收入：观光车项目可以作为景区的附加服务，通过收取一定费用，为景区带来额外收入。
5. 安全保障：观光车在景区内行驶速度较慢，且驾驶员熟悉景区路况，相较于游客自驾，更能保障游客的行车安全。





景区观光车项目



1.收费效率低

传统方式往往采用现金或人工刷卡收费，这会导致收费过程缓慢，游客排队等待时间较长，降低了游客的出行体验。

2.出现漏收现象

人工收费容易出现漏收、错收等问题，导致景区收入损失。

3.票务管理复杂

传统纸质票务管理容易出现票据遗失、损坏等问题，同时也增加了景区管理成本。

4.容易产生纠纷

由于人工收费和核销存在误差，可能导致游客与工作人员之间的纠纷，影响景区的形象和游客满意度。

5.数据统计不准确

传统方式的收费和核销数据很难实时准确统计，不利于景区对观光车项目的运营情况进行分析和调整。

6.缺乏个性化服务

传统方式无法针对不同游客提供个性化服务，如老年人、残疾人等特殊群体的优惠政策，以及根据游客喜好推荐行程等。

建立智慧化管理系统

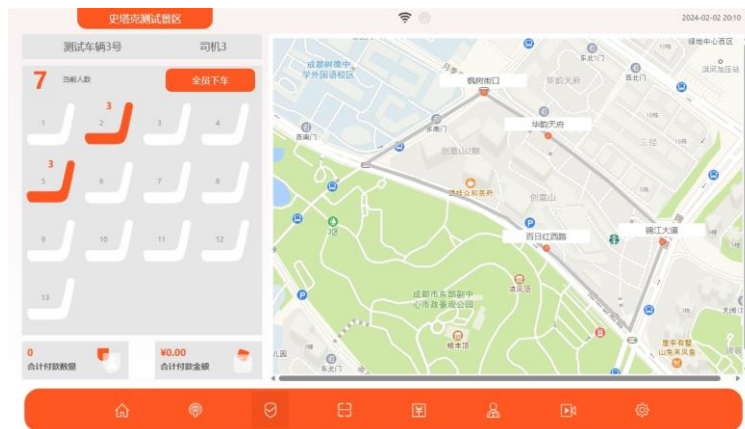
史塔克一站式景区观光车票务管理系统解决方案。方案包含观光车推荐、司机端中控屏幕、游客端使用的微信小程序、财务人员查账平台。同时可根据运营商多样性的运营需求提供品牌定制化服务。



登录

zyparkadmin

登录



SAAS服务平台+观光车车机硬件+游客端微信小程序

游客端买票验票流程



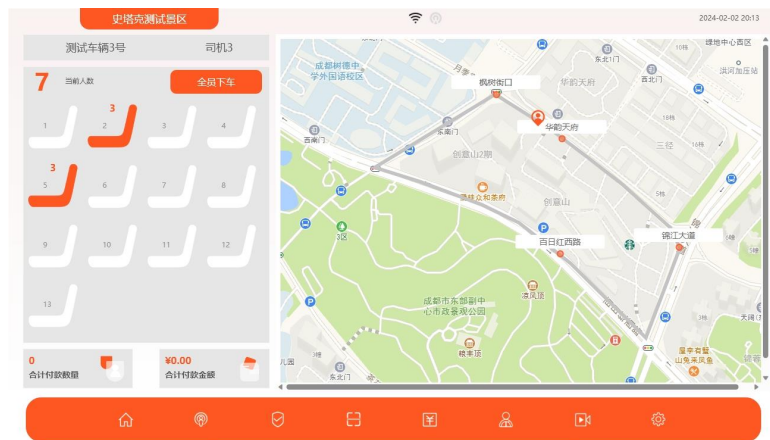
上车扫座位上二维码



购票页面
选择人数点击“支付”



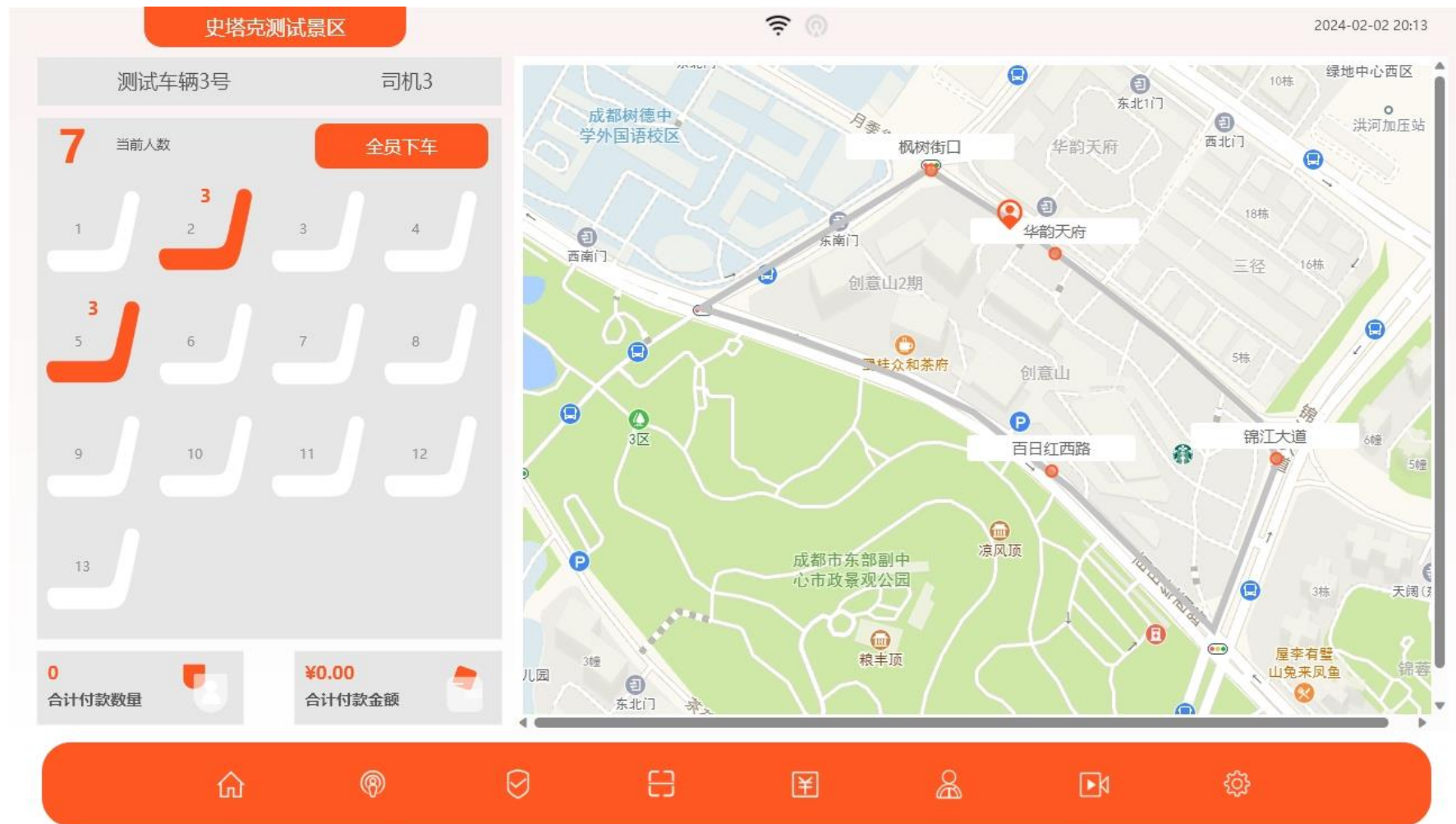
支付完成后自动验票



车机显示付款座位及人数



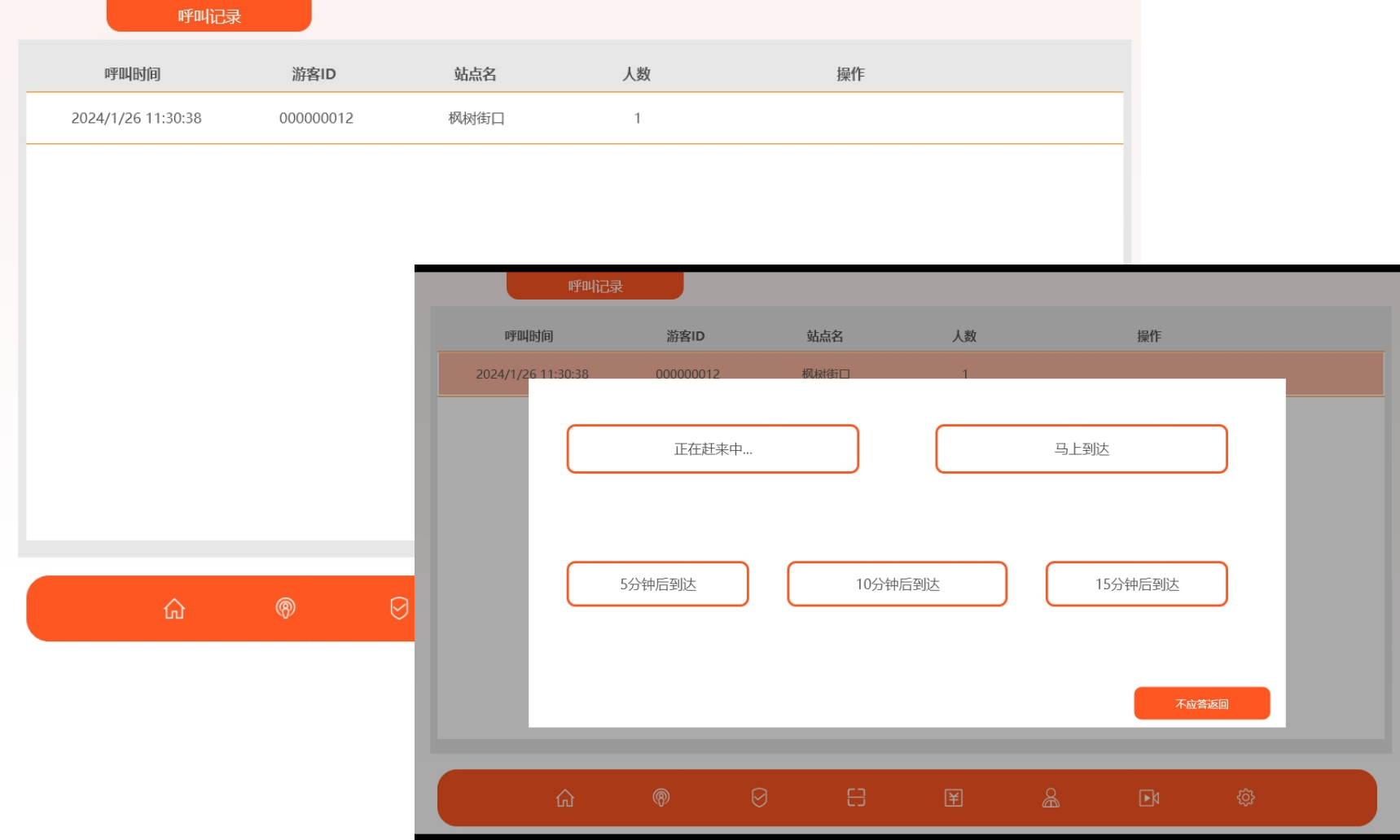
司机端查票流程



- 1、数字7 是当前已经支付的游客总数量
- 2、2, 5号座位上亮起代表已经支付的座位号
- 3、2, 5号座位上的3数字代表旅客一次购买的3 张票



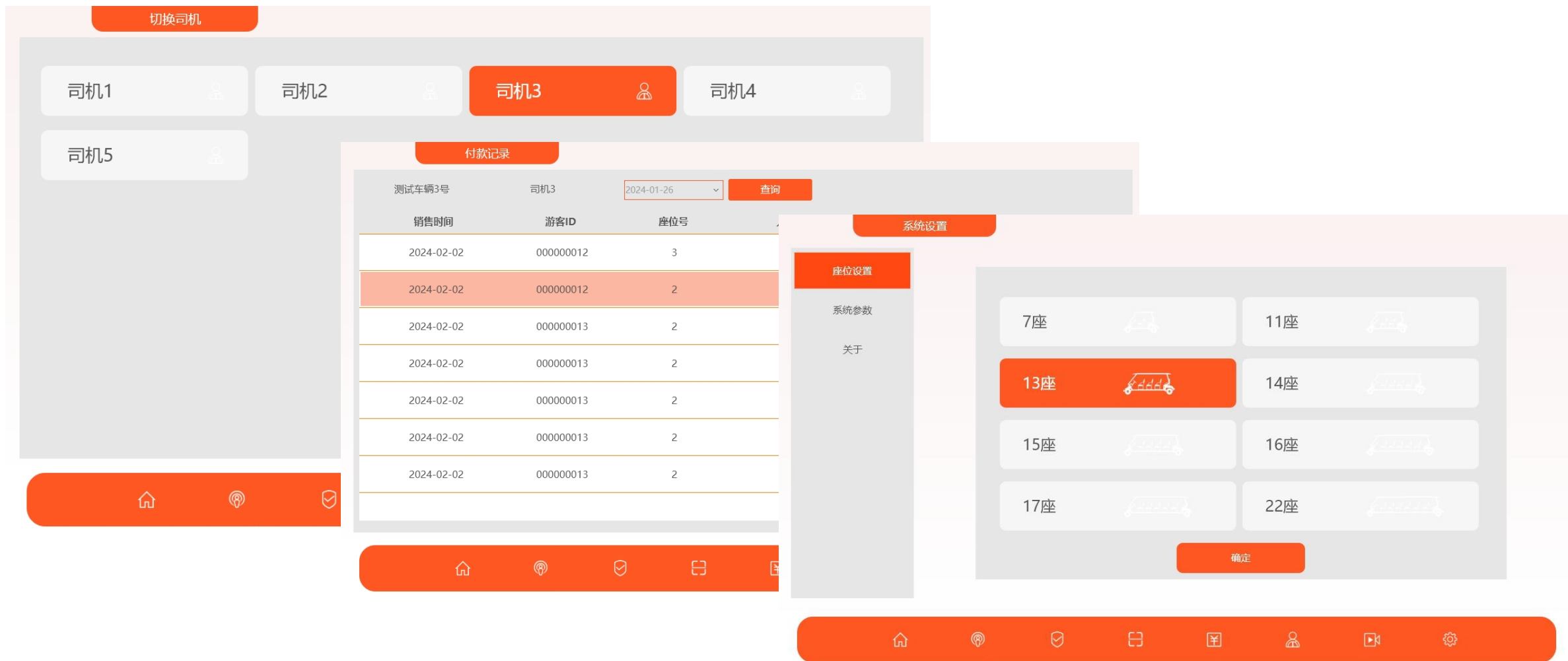
司机端叫车服务



- 1、此界面代表有游客在站点呼叫用车
- 2、司机可以点击相关记录来应答
- 3、应答后旅客将受到相关信息



司机端其它服务



- 1、司机交接班或者每日上线时候可以更换人员，这样保证系统的计费准确无误
- 2、司机端可以查找到自己的销售明细及汇总





运维后台-销售汇总

产品

优惠券

会员

信息发布

售票管理

查询汇总

售票员销售明细

售票员销售汇总

售票员产品销售汇总

售票员销售结算汇总

售票员门票领用汇总

售票员保险销售明细

售票员保险销售汇总

产品销售汇总

产品方案销售汇总

产品预售明细

优惠券使用明细

优惠券使用汇总

入园信息汇总

销售管理 > 售票员销售汇总

日期选择

2023-09-21

-

2023-09-21

选择售票员

请选择

查询

导出

打印

售票员	销售数量	销售金额	现金数量	现金金额	移动数量	移动金额	退票数量	退票金额	现金退票数量	现金退票金额	移动退款数量	移动退款金额	优惠券数量	优惠券金额	换票数量	结算数量	结算金额	现金结算数量	现金结算金额	移动结算数量	移动结算金额
1号观光车	57	¥0.00	0	¥0.00	57	¥0.00	0	¥0.00	0	¥0.00	0	¥0.00	0	¥0.00	0	57	¥0.00	0	¥0.00	57	¥0.00
2号观光车	68	¥0.00	0	¥0.00	68	¥0.00	0	¥0.00	0	¥0.00	0	¥0.00	0	¥0.00	0	68	¥0.00	0	¥0.00	68	¥0.00
3号观光车	44	¥0.00	0	¥0.00	44	¥0.00	0	¥0.00	0	¥0.00	0	¥0.00	0	¥0.00	0	44	¥0.00	0	¥0.00	44	¥0.00
4号观光车	43	¥0.00	0	¥0.00	43	¥0.00	0	¥0.00	0	¥0.00	0	¥0.00	0	¥0.00	0	43	¥0.00	0	¥0.00	43	¥0.00
牡丹坪	186	¥0.00	186	¥0.00	0	¥0.00	0	¥0.00	0	¥0.00	0	¥0.00	0	¥0.00	0	186	¥0.00	186	¥0.00	0	¥0.00
微信小程序	105	¥0.00	0	¥0.00	105	¥0.00	0	¥0.00	0	¥0.00	0	¥0.00	0	¥0.00	0	105	¥0.00	0	¥0.00	105	¥0.00
移动12号售检终端	8	¥80.00	0	¥0.00	8	¥80.00	0	¥0.00	0	¥0.00	0	¥0.00	0	¥0.00	0	8	¥80.00	0	¥0.00	8	¥80.00
汇总	511	¥80.00	186	¥0.00	325	¥80.00	0	¥0.00	0	¥0.00	0	¥0.00	0	¥0.00	0	511	¥80.00	186	¥0.00	325	¥80.00

<

1

>

