

景区观光车调度&票务解决方案

用 数 据 驱 动 发 展 的 智 慧 景 区 新 模 式

景区观光车项目

旅游景区观光车项目是一项针对旅游景区游客出行需求而设计的便捷交通服务。通过提供环保、安全、舒适的观光车辆，帮助游客更轻松地游览景区各个景点，提高游客的旅游体验。

观光车项目对于景区的必要性体现在以下几个方面：

1. 节省游客体力：景区面积往往较大，步行游览耗时耗力。观光车可以有效减轻游客的疲劳程度，让游客有更多精力欣赏美景，享受旅程。
2. 提高游览效率：观光车可以根据景区的实际情况，合理规划行驶路线，帮助游客在有限的时间内游览更多景点，提高游览效率。
3. 保护环境：观光车多数采用电动或燃气驱动，相较于私家车和传统公共交通工具，更加环保。减少游客私家车进入景区，有利于保护景区生态环境。
4. 增加景区收入：观光车项目可以作为景区的附加服务，通过收取一定费用，为景区带来额外收入。
5. 安全保障：观光车在景区内行驶速度较慢，且驾驶员熟悉景区路况，相较于游客自驾，更能保障游客的行车安全。





景区观光车项目



1.收费效率低

是首要问题，传统的现金或人工刷卡方式导致收费过程缓慢，游客不得不忍受长时间排队等待，显著降低了出行体验质量。

2.不够智能化

表现为系统缺乏自动到站提醒和景点自动讲解功能，游客无法获得及时、专业的信息服务，降低了游览价值。

3.票务管理复杂

传统纸质票据易遗失、损坏，不仅增加了景区管理成本，还可能导致游客入园验票困难；

4.容易产生纠纷

人工收费和核销过程中的误差经常引发游客与工作人员之间的争执，损害景区形象和游客满意度；

5.数据统计不准确

传统方式难以实现收费和核销数据的实时准确统计，景区管理者无法获取有效数据进行运营分析和决策调整。

6.缺乏个性化服务

使系统无法针对老年人、残疾人等特殊群体提供定制化优惠政策，也无法根据游客喜好推荐个性化行程，降低了服务质量和游客满意度。

建立智慧化管理系统

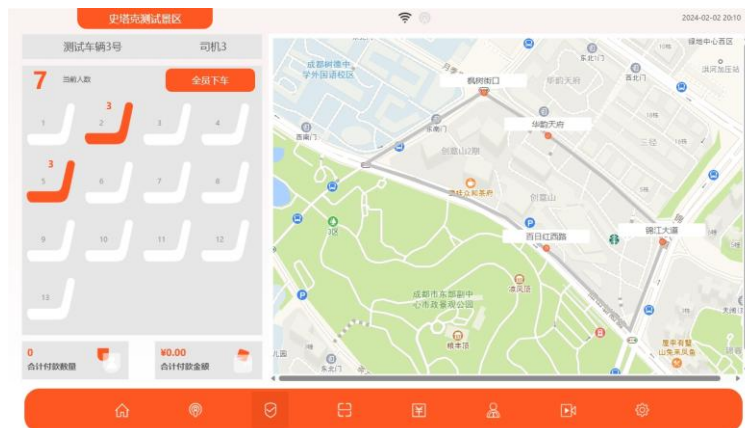
史塔克一站式景区观光车票务管理系统解决方案。方案包含观光车推荐、司机端中控屏幕、游客端使用的微信小程序、财务人员查账平台。同时可根据运营商多样性的运营需求提供品牌定制化服务。



登录

zyparkadmin

登录



SAAS服务平台+观光车车机硬件+游客端微信小程序

游客端买票验票流程



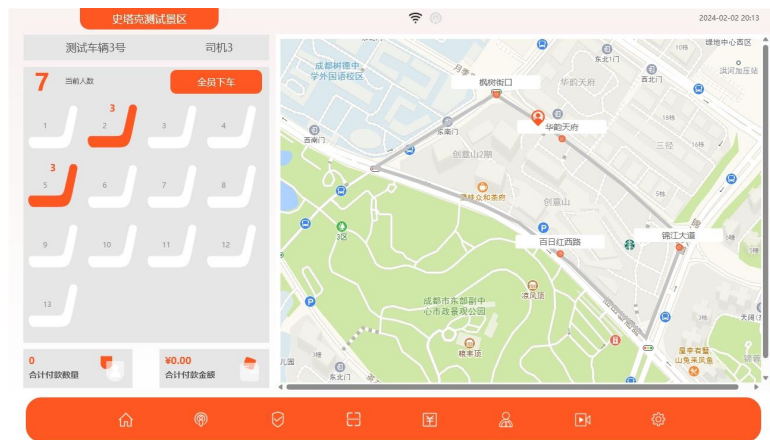
上车扫座位上二维码



购票页面
选择人数点击“支付”



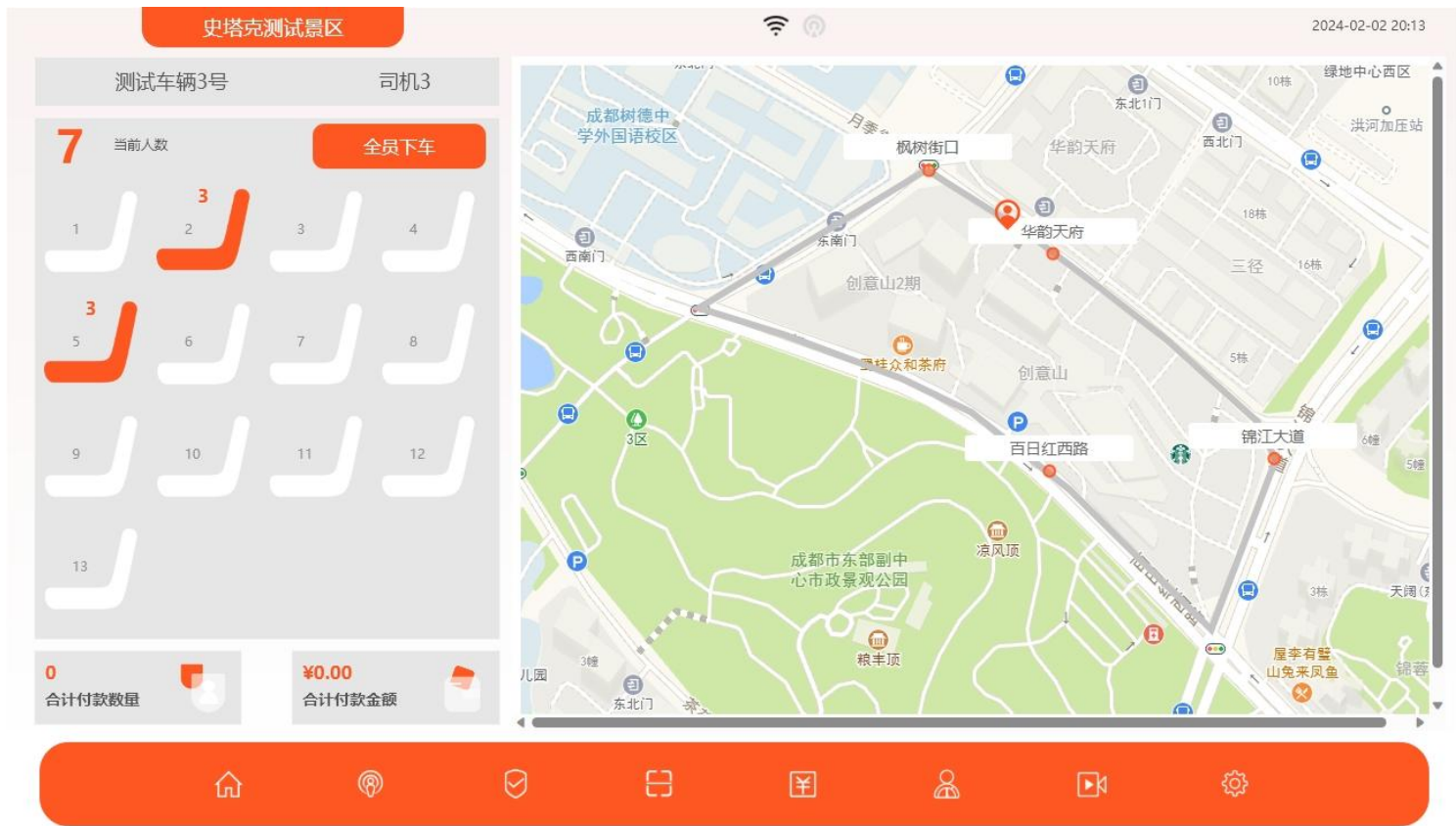
支付完成后自动验票



车机显示付款座位及人数



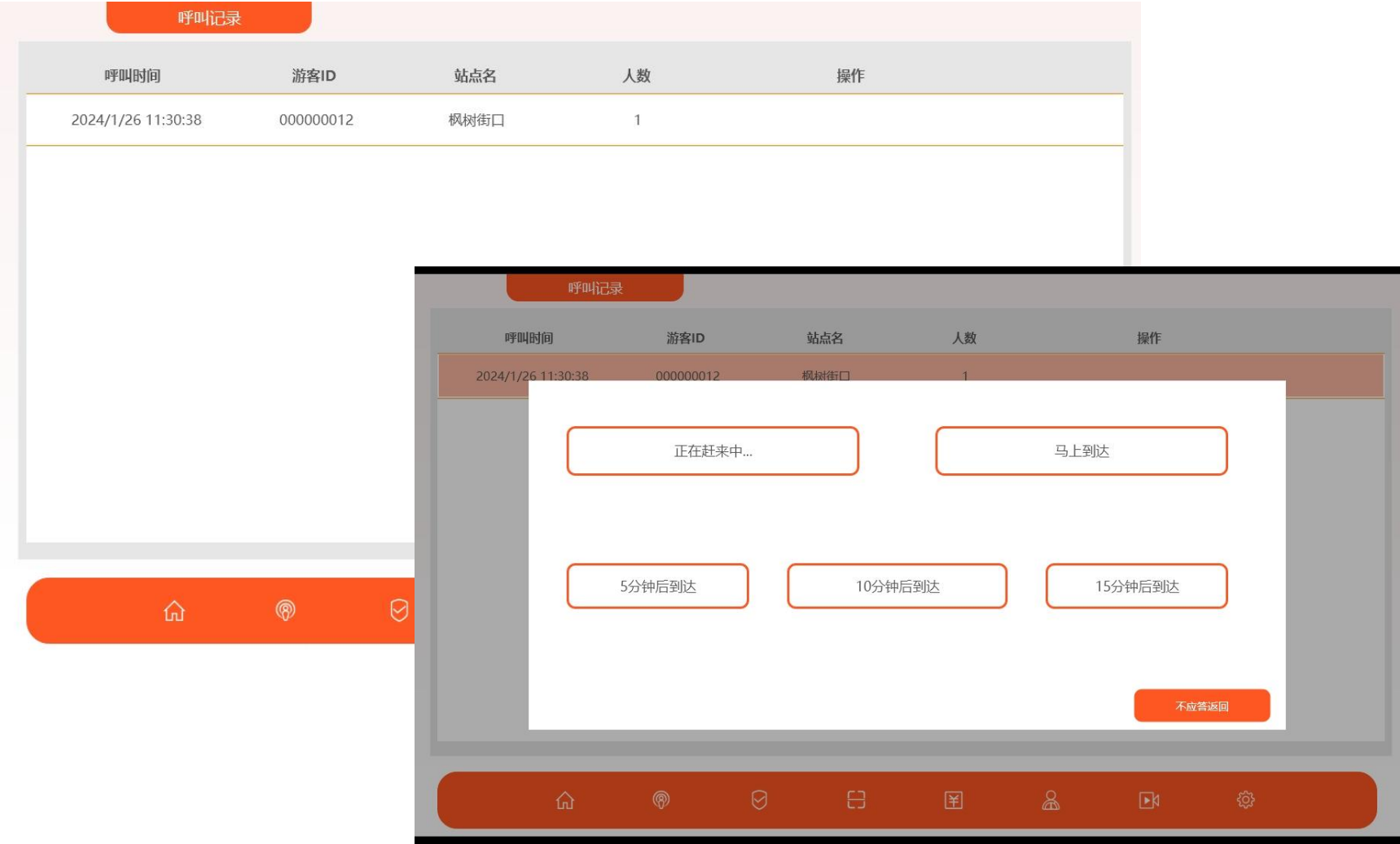
司机端查票流程



- 1、数字 “7”表示当前已完成支付的游客总人数，便于直观了解购票情况。
- 2、座位图中2号和5号座位高亮显示，代表这些座位已被支付并分配给旅客。
- 3、2号和5号座位上显示的数字 “3”表示该座位的旅客一次性购买了3张车票，方便统计和管理团体购票信息。



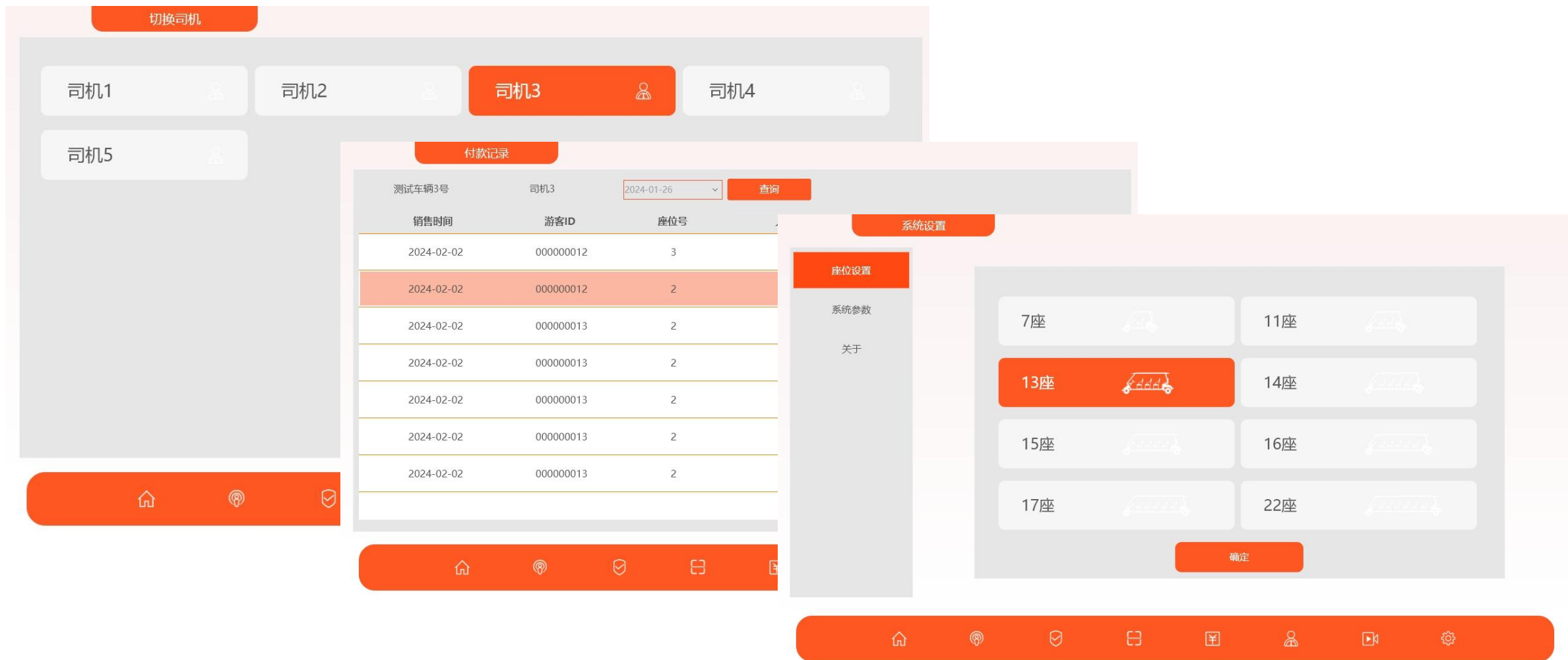
司机端叫车服务



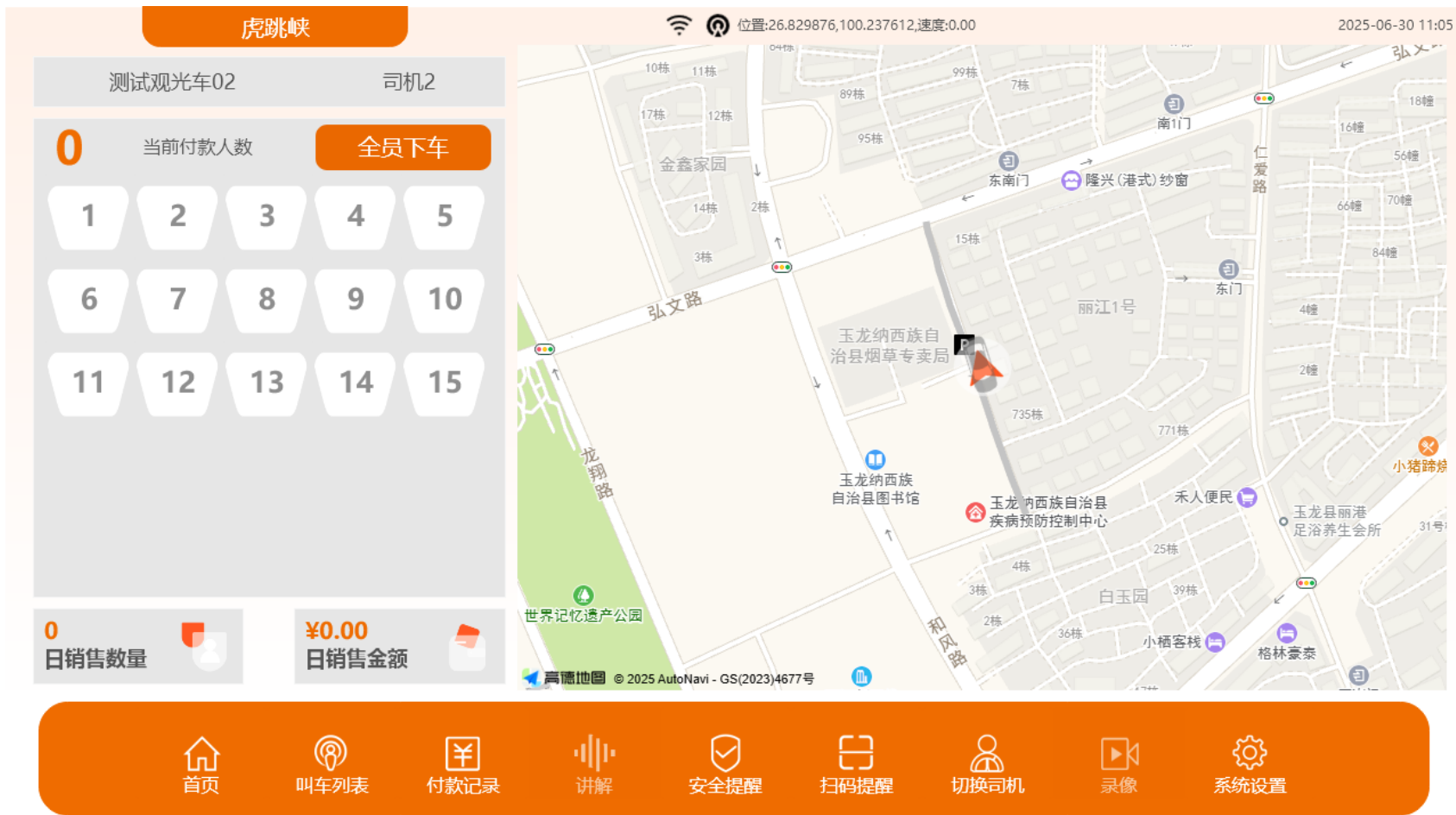
- 1、当前界面显示有游客在站点发起用车呼叫请求，提示司机及时关注乘客需求。
- 2、司机可通过点击相关呼叫记录进行应答，系统将自动记录应答操作并进入后续服务流程。
- 3、司机完成应答后，旅客将实时收到用车响应及相关信息通知，确保乘客及时获知服务进展，提升出行体验与服务满意度。



司机端其它服务



- 1、系统支持司机在交接班或每日上线时更换人员信息，从而确保每一笔订单的归属与计费都准确无误，防止因人员更替导致的数据混淆或计费错误，提升运营管理的规范性与透明度。
- 2、司机端提供销售明细及汇总查询功能，司机可随时查看自己的订单收入、销售数据和相关统计报表，便于对个人业绩进行实时掌握与分析，增强工作积极性，同时为后续财务核算和绩效考核提供可靠的数据支持。



为提升道路交通安全与通行效率，系统具备车辆交汇提醒与预警功能。当检测到车辆即将在危险区域内交汇时，系统会智能识别并提前发出预警提示。若在该危险区域设置了会车停车点，系统还可根据车辆的实时位置和距离，自动指挥距离较近的车辆在指定停车点有序停车，避免因车辆盲目进入危险区域而引发交通事故。同时，系统会对其他通行车辆进行动态管理，合理引导其通过危险路段，确保整体交通流畅。在保障安全的前提下，有效提升道路通行能力，为驾驶员提供智能化、科学化的出行辅助，降低交通风险。



车载系统具备两种语音讲解模式，满足不同场景下的讲解需求。一种为智能讲解模式，当观光车即将到达某一景点时，系统会自动识别当前位置并触发对应的语音讲解，为乘客及时、准确地介绍景点信息，提升游览体验。另一种为人工控制讲解模式，驾驶员可根据实际情况，通过操作终端手动选择需要讲解的内容和时机，实现灵活、个性化的讲解服务。这两种模式相辅相成，既保证了讲解的智能化和自动化，又兼顾了特殊情况下的人工干预，充分满足不同游客和运营场景的需求。



自动定位显示车辆位置

系统具备自动定位功能，能够实时精准地显示车辆当前位置。无论车辆行驶至何处，管理人员和乘客均可通过平台或移动端直观查看车辆动态位置，便于调度指挥与行程安排。同时，该功能为乘客提供透明的出行信息，提升服务体验与安全保障。

车辆交汇提醒预警

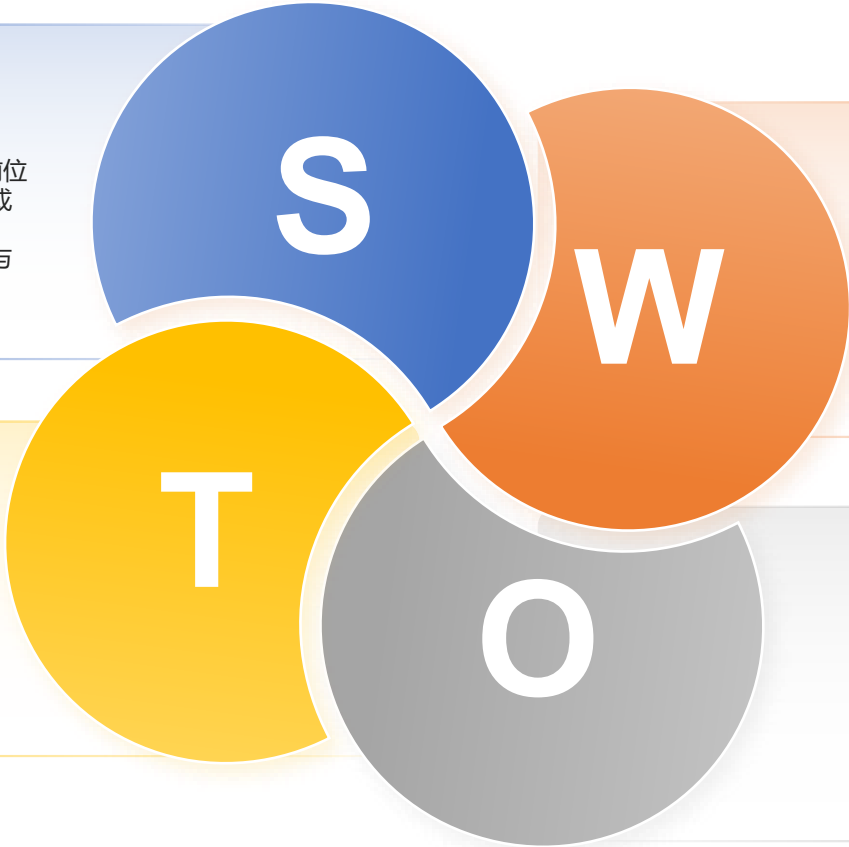
系统具备车辆交汇提醒与预警功能，当检测到两辆或多辆车辆即将在特定路段或危险区域交汇时，会自动发出预警提示。该功能有效降低交通风险，帮助驾驶员及时采取避让或停车措施，保障行车安全，提升道路通行的有序性与智能化水平。

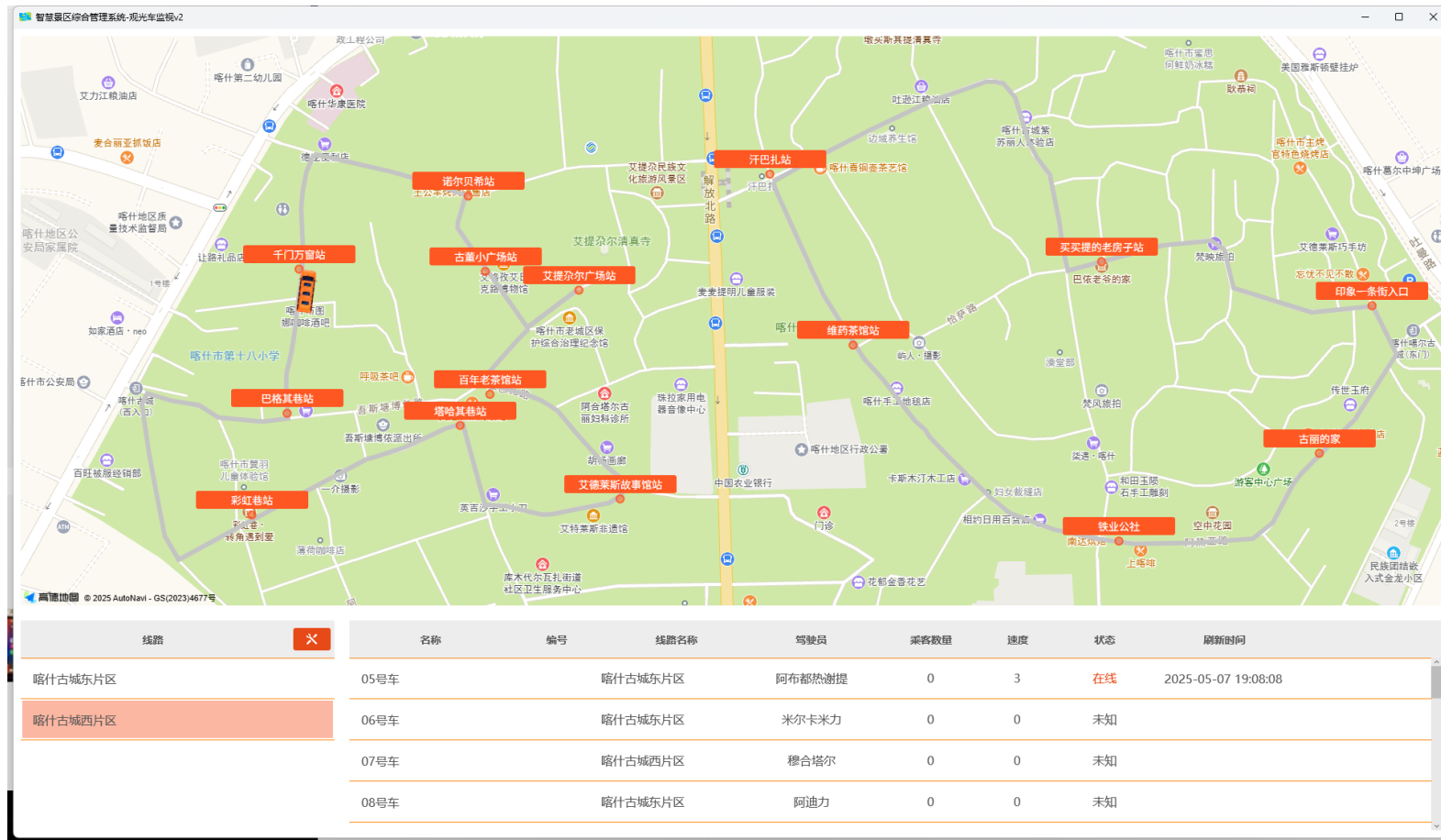
景点到达提醒&介绍

系统在车辆即将到达景点时，自动发出到达提醒，并同步推送该景点的详细介绍。乘客可提前了解目的地的历史背景、特色亮点及游览建议，提升游览的趣味性和参与感。此功能有效增强了乘客的出行体验，实现智能化、贴心的旅游服务。

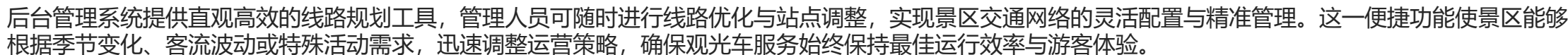
游客支付完成自动提醒

系统在游客完成支付后，会自动发送提醒通知，确保司机和相关管理人员第一时间知晓购票状态。此功能提升了运营效率，避免漏检和误会，同时为游客提供了及时的服务反馈，增强整体出行体验和服务的专业性。





后台系统配备全景式监控管理功能，管理人员可实时掌握景区内各条线路、站点分布及详细信息，并随时查看所有观光车的运行状态、精确位置和相关参数。该综合平台为车队调度与运营管理提供有力支撑，提升管理效率，保障游客出行安全与观光体验的顺畅智能。



调度后台-销售明细

蜀易通

智慧景区票务系统

史塔克工作人员-竹艺公园-史塔克公司

产品	3号观光车	2023-09-21 13:55:43	观光车票	OT1373842032644198401	销售	成人	510128197003208661		¥10.00	移动支付	否	92309211355431373853032357433344	<< 详情
优惠券	3号观光车	2023-09-21 13:54:49	观光车票	OT1373841974519533569	销售	成人	510128197206011471		¥10.00	移动支付	否	92309211354491373852958785146880	<< 详情
会员	1号观光车	2023-09-21 13:51:58	观光车票	OT1373841792407048193	销售	成人	510129197709080627		¥10.00	移动支付	是	92309211351581373852728136175616	<< 详情
信息发布	1号观光车	2023-09-21 13:51:44	观光车票	OT1373841777685041153	销售	张建英	510129197101020669		¥10.00	现金	是	92309211351421373900909314183168	<< 详情
售票管理	3号观光车	2023-09-21 13:48:26	观光车票	OT1373841566527000577	销售	成人	510129197512110618		¥10.00	移动支付	是	92309211348261373846876935294976	<< 详情
查询汇总	3号观光车	2023-09-21 13:48:15	观光车票	OT1373841555516952577	销售	杨小琼	517227197706156621		¥10.00	现金	是	92309211348131373900034181042176	<< 详情
售票员销售明细	3号观光车	2023-09-21 13:48:09	观光车票	OT1373841549275828225	销售	成人	510129197612230617		¥10.00	移动支付	是	92309211348091373852420257484800	<< 详情
售票员销售汇总	3号观光车	2023-09-21 13:47:51	观光车票	OT1373841530070110209	销售	成人	510129197512110618		¥10.00	移动支付	是	92309211347521373846830823116800	<< 详情
售票员产品销售汇总	2号观光车	2023-09-21 13:45:35	观光车票	OT1373841384527761409	销售	成人	510184199705308464		¥10.00	移动支付	是	92309211345321373853938662641664	<< 详情
售票员销售结算汇总	2号观光车	2023-09-21 13:45:16	观光车票	OT1373841365124911105	销售	成人	510184199802287781		¥10.00	移动支付	是	92309211345161373852187075153920	<< 详情
售票员门票领用汇总	2号观光车	2023-09-21 13:41:05	观光车票	OT1373841097788362753	销售	熊玉英	51303019920115464X		¥10.00	移动支付	是	92309211341021373853564602028032	<< 详情
售票员保险销售明细	3号观光车	2023-09-21 13:40:50	观光车票	OT1373841081380245505	销售	成人	500112199004053039		¥10.00	移动支付	是	923092113405013738518277740741632	<< 详情
售票员保险销售汇总	4号观光车	2023-09-21 13:40:32	观光车票	OT1373841062560403457	销售	余静姝	51012419561001002X		¥10.00	移动支付	是	92309211340331373846238788718592	<< 详情
产品销售汇总	3号观光车	2023-09-21 13:39:15	观光车票	OT1373840979731288065	销售	余静姝	51012419561001002X		¥10.00	现金	是	92309211339131373897766874517504	<< 详情
产品方案销售汇总	2号观光车	2023-09-21 13:39:15	观光车票	OT1373840979739676672	销售	王睿	510124198206070024		¥10.00	现金	是	92309211339131373897766874517504	<< 详情
产品预售明细	3号观光车	2023-09-21 13:39:15	观光车票	OT1373840979748065280	销售	余茂书	510124194710034622		¥10.00	现金	是	92309211339131373897766874517504	<< 详情
优惠券使用明细	1号观光车	2023-09-21 13:39:15	观光车票	OT1373840979752259584	销售	王三会	510124195406140820		¥10.00	现金	是	92309211339131373897766874517504	<< 详情
优惠券使用汇总	3号观光车	2023-09-21 13:38:56	观光车票	OT1373840960051613696	销售				¥10.00	移动支付	是	92309211338521373861489353560064	<< 详情
入园信息汇总	4号观光车	2023-09-21 13:38:10	观光车票	OT1373840910504300545	销售	邹海	510212197608230815		¥10.00	现金	是	92309211338081373897493745635328	<< 详情



调度后台-销售汇总

产品

优惠券

会员

信息发布

售票管理

查询汇总

售票员销售明细

售票员销售汇总

售票员产品销售汇总

售票员销售结算汇总

售票员门票领用汇总

售票员保险销售明细

售票员保险销售汇总

产品销售汇总

产品方案销售汇总

产品预售明细

优惠券使用明细

优惠券使用汇总

入园信息汇总

销售管理 > 售票员销售汇总

日期选择

2023-09-21

-

2023-09-21

选择售票员

请选择

查询

导出

打印

售票员	销售数量	销售金额	现金数量	现金金额	移动数量	移动金额	退票数量	退票金额	现金退票数量	现金退票金额	移动退款数量	移动退款金额	优惠券数量	优惠券金额	换票数量	结算数量	结算金额	现金结算数量	现金结算金额	移动结算数量	移动结算金额
1号观光车	57	¥0.00	0	¥0.00	57	¥0.00	0	¥0.00	0	¥0.00	0	¥0.00	0	¥0.00	0	57	¥0.00	0	¥0.00	57	¥0.00
2号观光车	68	¥0.00	0	¥0.00	68	¥0.00	0	¥0.00	0	¥0.00	0	¥0.00	0	¥0.00	0	68	¥0.00	0	¥0.00	68	¥0.00
3号观光车	44	¥0.00	0	¥0.00	44	¥0.00	0	¥0.00	0	¥0.00	0	¥0.00	0	¥0.00	0	44	¥0.00	0	¥0.00	44	¥0.00
4号观光车	43	¥0.00	0	¥0.00	43	¥0.00	0	¥0.00	0	¥0.00	0	¥0.00	0	¥0.00	0	43	¥0.00	0	¥0.00	43	¥0.00
牡丹萍	186	¥0.00	186	¥0.00	0	¥0.00	0	¥0.00	0	¥0.00	0	¥0.00	0	¥0.00	0	186	¥0.00	186	¥0.00	0	¥0.00
微信小程序	105	¥0.00	0	¥0.00	105	¥0.00	0	¥0.00	0	¥0.00	0	¥0.00	0	¥0.00	0	105	¥0.00	0	¥0.00	105	¥0.00
移动12号售检终端	8	¥80.00	0	¥0.00	8	¥80.00	0	¥0.00	0	¥0.00	0	¥0.00	0	¥0.00	0	8	¥80.00	0	¥0.00	8	¥80.00
汇总	511	¥80.00	186	¥0.00	325	¥80.00	0	¥0.00	0	¥0.00	0	¥0.00	0	¥0.00	0	511	¥80.00	186	¥0.00	325	¥80.00

<

1

>



新疆喀什古城作为著名的高原生态旅游目的地，为提升游客出行安全与服务体验，实施了观光车智能管理系统项目。项目共为景区22台观光车安装了先进的车辆管理系统，配置10寸触摸屏终端，集成GPS定位和4G通讯模块，实现车辆实时定位、站点自动播报、会车预警、自助支付等功能。针对古城的特殊环境，系统还新增了重点路段预警功能，车辆接近风险区域时自动提醒司机。同时，每台车辆加装双摄像头监控系统，分别记录车前和车内情况，显著提升运营安全与管理水平，为游客提供更智能、更安全的乘车体验。



项目建设内容：

项目为喀什古城22台观光车统一安装智能车载管理系统，配备10寸触摸屏终端，集成GPS定位、4G通讯模块及双摄像头监控设备。系统支持车辆定位、站点自动语音播报、会车预警、乘客自助扫码支付及座位点亮等功能，车辆接近时及时提醒司机注意驾驶安全。平台后台可实现车辆调度、运营数据统计与安全监控，全面提升景区交通管理智能化和安全保障能力。

客户价值：

项目提升了观光车运营的智能化和安全性，增强了地质灾害多发环境下的运营保障能力。通过实时监控和自动预警，保障游客和司机安全，提升管理效率与服务体验，助力景区打造智慧旅游新标杆，增强核心竞争力。

四川峨眉四溪水沟景区作为国家3A级旅游景区，为提升游客出行体验和交通管理水平，实施了观光车智能管理系统项目。该项目为15台13-19座观光车配备10寸触摸屏车载终端，支持GPS定位和4G数据传输，实现车辆实时定位、站点自动播报、会车预警等功能。系统还支持游客自助扫码支付，自动点亮已支付座位，简化乘车流程。同时，游客可通过景区小程序叫车，司机实时响应，大幅提升调度效率。项目通过大数据与智能技术深度融合，显著优化了运营管理，全面提升了景区服务品质。



项目建设内容：

项目为四溪水沟景区15台观光车统一安装智能车载管理系统，配置10寸触摸屏终端，集成GPS定位和4G通讯模块。系统支持车辆实时定位、站点自动语音播报、会车自动预警等功能。乘客可自助扫码支付车费，车机自动点亮已支付座位。同步开发景区小程序，实现游客在线叫车及司机实时接单。通过平台后台，实现车辆调度、数据统计与运营监控，全面提升景区交通智能化和服务水平。

客户价值：

项目实现了观光车运营的智能化管理，提升了游客乘车便捷性和满意度，优化了车辆调度效率，增强了景区服务能力。通过数据化手段提升管理水平，助力景区树立智慧旅游新形象，增强核心竞争力。