

智慧酒店技术方案

成都史塔克智能科技有限公司



01

PMS系统介绍

操作简单、功能齐全、服务周到、运维方便

酒店管理系统（PMS）

Property Management System



密码登录

账号 testadmin

密码

登录

史塔克智能提供技术支持

好用！

系统特点

1. 简洁易用，操作方便，培训成本低
2. 支持房态自定义颜色
3. 直连微信预订，支持酒店直销，支持微信售卖客房、礼包、增值服务等。
4. 会员体系强大（行业标准体系），充分黏住会员
5. 会员体系方式直接有效：住房与其他消费送积分、积分可充抵房费、充值返现、灵活升降级、等
6. 移动办公管理方便：PC全功能手机端都有，酒店管理系统手机端随时随地查看房态、营收、异常订单、财务查核账等数据。
7. 财务监管严谨：可防范多种房价漏洞
8. 创新性的服务模块：叫醒、租借、客房互动服务等
9. OTA订单模块智慧化录入与管理
10. 业务员销售统计、含早、迷你吧、酒店超市商品自动剥离管理
11. AR账合并到协议公司，简单有效。

酒店管理系统（PMS）

Property Management System

每易通国际酒店

项目房态订单报表会员商城服务市场系统管理testtracy2(1001)

<08-31至09-30>

筛选与排序收起

大床房102

标准间101号...202号房201房

08-31 一 前二间	09-01 二 前二间	09-02 三 前二间	今天 四 前二间	09-04 五 前二间	09-05 六 前二间	09-06 日 前二间	09-07 一 前二间	09-08 二 前二间	09-09 三 前二间	09-10 四 前二间	09-11 五 前二间	09-12 六 前二间	09-13 日 前二间	09-14 一 前二间

待处理(0)今日订单(0)自记账+ 新增预订@ 备注/提醒

近期实时?🔊📅✉️

好用！

系统特点

1. 简洁易用，操作方便，培训成本低
2. 支持房态自定义颜色
3. 直连微信预订，支持酒店直销，支持微信售卖客房、礼包、增值服务等。
4. 会员体系强大（行业标准体系），充分黏住会员
5. 会员体系方式直接有效：住房与其他消费送积分、积分可充抵房费、充值返现、灵活升降级、等
6. 移动办公管理方便：PC全功能手机端都有，酒店管理系统手机端随时随地查看房态、营收、异常订单、财务查核账等数据。
7. 财务监管严谨：可防范多种房价漏洞
8. 创新性的服务模块：叫醒、租借、客房互动服务等
9. OTA订单模块智慧化录入与管理
10. 业务员销售统计、含早、迷你吧、酒店超市商品自动剥离管理
11. AR账合并到协议公司，简单有效。

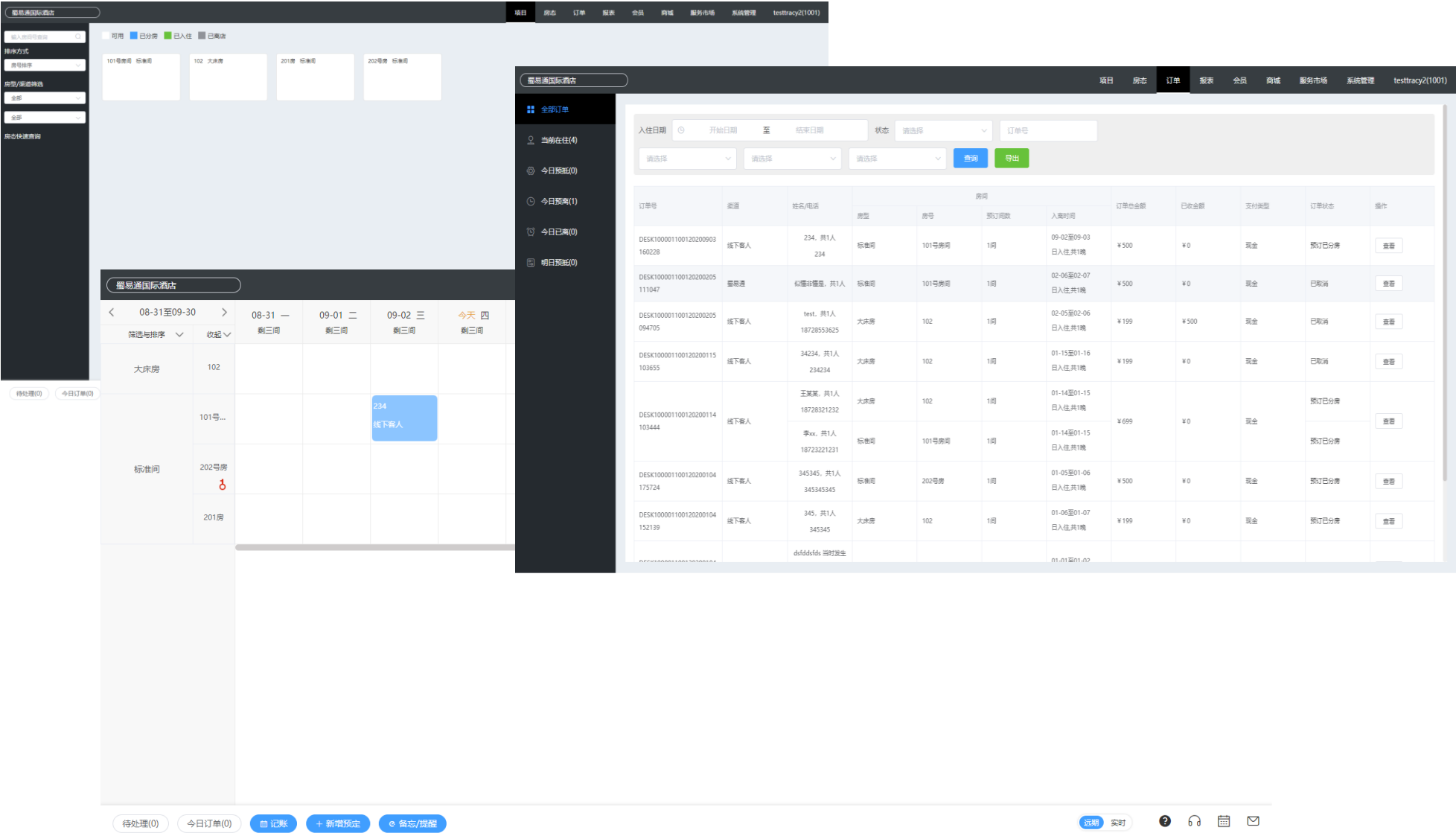
PMS – 当日房态

界面布局，简洁大方。

简单、灵活、直观的拖动换房操作方便。

该有的功能都有，而且做得更深化，更实用！

以下挑选部分功能进行介绍！



PMS – 订单

通用的接待功能都支持

特色：支持切换渠道，第一天订的是美团、第二天订的是携程，支持一键切换渠道。

支持门锁直连

支持身份证读卡

支持所有的打印机

支持一键转会员等诸多便捷性功能

锡易通国际酒店

项目 房态 订单 报表 会员 商城 服务市场 系统管理 testtracy2(1001)

全部订单

当前在住(4)

今日预抵(0)

今日预离(1)

今日已离(0)

明日预抵(0)

入住日期

开始日期

至

结束日期

状态

请选择

订单号

请选择

请选择

请选择

查询

导出

订单号	渠道	姓名/电话	房间				订单总金额	已收金额	支付类型	订单状态	操作
			房型	房号	预订间数	入离时间					
DESK100001100120200104114054	线下客人	test, 共1人 18725665254	大床房	102	1间	01-04至01-05 日入住,共1晚	¥ 299	¥ 0	现金	入住	查看
DESK100001100120191219154148	线下客人	第三方, 共1人 15823669542	标准间	202号房	1间	12-19至12-20 日入住,共1晚	¥ 500	¥ 100	现金	入住	查看
DESK100001100120191118105249	线下客人	地方, 共1人 18728553653	标准间	101号房间	1间	11-18至11-19 日入住,共1晚	¥ 500	¥ 0	现金	入住	查看
DESK100001100120191115094736	线下客人	地方, 共1人 18728336325	标准间	202号房	1间	11-15至11-16 日入住,共1晚	¥ 600	¥ 0	现金	入住	查看

共 4 条

10条/页

< 1 >

前往 1 页

PMS – 报表中心

- 功能严谨实用的账务处理：
- 部分结账
- 冲减、拆账、转账
- 关联房转账
- 团队结账
- 消费、结算入账
- 餐饮入账
- 小商品入账
- 挂AR账
- 已退未结（悬单）
- 扫码收款

蜀易通国际酒店

项目房态订单**报表**会员商城服务市场系统管理testtracy2(1001)

统计概览

财务报表

运营报表

客源统计

公安报表

结算账单

统计概览

首页 > 报表 > 统计概览

日期2020-08-04至2020-09-03查询

运营数据总览按实际入住订单统计数据详情

500.0元

日租房概况

1.0500.0

钟点房概况

0.00.0

其他消费

0.0

房间数量

房费收入

房间数量

房费收入

其他消费收入

订单收支统计按记账时间统计详情

0.0元

收入

0.0

支出

0.0

收入费用

支出费用

记账按记账时间进行统计详情

0.0元

收入

0.0

支出

0.0

收入费用

支出费用

订单来源占比按订单入住时间统计详情

线下客人

PMS – 小商品入账

支持小商品售卖，
客房部查房时，如果客人
有消费，可随时把小商品
加入房间消费。

蠡易通国际酒店

项目 房态 订单 报表 会员 商城 服务市场 系统管理 testtracy2(1001)

前台售卖

订单管理

商品管理

首页 > 商城 > 前台售卖

输入商品名称

查询

全部

餐饮

零食

工具

饮料

家居

方便面

¥3

库存:97

农夫山泉

¥3

库存:99

卫生纸

¥5

库存:199

订单

商品名称	数量	价格
暂无数据		

商品数量: 0

合计: ¥0

优惠金额: - 0 +

应收金额: ¥0

支付方式: 请选择

清空

完成收款

PMS – 小商品库存管理

小商品入账后，会自动
出库。
简单的库存管理。

铭易通国际酒店

前台售卖

订单管理

商品管理

商品分类

商品设置

项目

房态

订单

报表

会员

商城

服务市场

系统管理

testtracy2(1001)

首页 > 商城 > 商品管理 > 商品设置

状态

全部

类型

全部

查询

+ 添加

批量删除

☐	商品名称	类型	价格	库存	状态	操作
☐	方便面	零食	¥ 3	97	已上架	编辑 删除
☐	农夫山泉	饮料	¥ 3	99	已上架	编辑 删除
☐	卫生纸	家居	¥ 5	199	已上架	编辑 删除
☐	打火机	工具	¥ 1	1	已下架	编辑 删除

共 4 条

30条/页

< 1 >

前往 1 页

PMS – 智慧服务

- 信息系统与客房结合
- 能够实现多场景应用
- 房态全场信息联动
- 客房呼叫服务
- 自住机信息与PMS联动
- 推送消息到客房
- 客控信息联动
- 代替电话机

蟹易通国际酒店

项目

房态

订单

报表

会员

商城

服务市场

系统管理

testtracy2(1001)

<	08-31至09-30	>	08-31 一	09-01 二	09-02 三	今天 四	09-04 五	09-05 六	09-06 日	09-07 一	09-08 二	09-09 三	09-10 四	09-11 五	09-12 六	09-13 日	09-14 一
筛选与排序	收起		剩三间	剩三间	剩三间	剩三间	剩三间	剩三间	剩三间	剩三间	剩三间	剩三间	剩三间	剩三间	剩三间	剩三间	剩三间
大床房	102																
	101号...				234 线下客人												
标准间	202号房																
	201房																

备忘提醒

小黑板

记录日常小事: 201房间王先生借用充电器没有归还。

取消 确定

待处理(0)

今日订单(0)

记账

新增预定

备忘/提醒

远期 实时

?

配套会员营销系统(CRM)

Customer Relationship Management System

会员体系的维护，积分，储值，优惠券的管理。

会员营销的管理，包括新会员、生日会员、入住积分等

会员销售的管理，业绩统计等。

会员系统与PMS系统、预订直销系统等紧密联系，一同为服务会员，黏住会员服务。

会员营销系统

对个人会员、
协议公司、
OTA中介
都可纳入管理

会员体系灵活多
变，支持绝大部
分酒店集团的玩
法

项目

房态

订单

报表

会员

商城

服务市场

系统管理

testtracy2(1001)

会员营销系统

会议等级

会员列表

充值方案

充值明细

消费明细

首页 > 会员 > 会议等级

项目

墨易通酒店

酒店

墨易通国际酒店

查询

+ 添加

批量删除

☐	等级	对应成长值	是否打折	门市价格折扣值 层	消费积分奖励			消费成长值奖励			是否可以删除	状态	操作
					是否开启	消费 (元)	奖励积分	是否开启	消费 (元)	奖励成长值			
☐	初级会员	500		1		100	5		100	50			编辑 删除
☐	中级会员	1000		1		100	20		100	60			编辑 删除
☐	高级会员	2000		1		100	30		100	70			编辑 删除

共 3 条

30条/页

< 1 >

前往 1 页

CRM-会员体系支持

- 支持：
- 1. 会员等级划分
 - 2. 各等级会员的价格、积分、储值、券、入离时间等权益设置
 - 3. 会员的升降级规则

项目

显易通国际酒店

会员等级

会员列表

充值方案

充值明细

消费明细

项目

显易通酒店

+ 添加

批量删除

	会员名称	级别
☐	伊利丹	高级会员
☐	李小二	初级会员

会员详情

姓名 伊利丹

电话 16728336212

会员卡号 OT201911061050294415

会员等级 高级会员 距离升级还需要 370 成长值

成长值 4850

性别 男

生日 1994-11-07

有效期 2019-11-30

证件类型 身份证

证件号码 513826322012022512

微信 222

地址 成都市锦江区XXXXXX路

备注

会员卡余额 ¥4500

充值总额 ¥3000

消费总额 ¥0

总积分 1650

剩余积分 1650

会员状态 正常

冻结

作废

取消

充值

确定

状态	操作
正常	详情 编辑 删除
正常	详情 编辑 删除

共 2 条

30条/页

< 1 >

前往 1 页



02

助住机介绍

入住机专属操作系统、配合酒店通PMS系统、减少前台80%工作量

助住机—硬件

- 1：解决酒店前台用工问题
- 2：降低酒店人工成本
- 3：提高酒店服务质量
- 4：给客户多种入住选择、无须排队
- 5：和周边酒店区分，宣传噱头十足
- 6：实现无纸化办公
- 7：减少人工操作，降低前台漏洞
- 8：增加酒店科技感，满足不同客户需求



STATG01A



STATG02A

助住机—软件



2018年06月04日 周一 10:52:15

- 1：首页操作界面简单易懂
- 2：散客人到酒店可以点选房按钮，选择自己想要的房间
- 3：如客人有OTA平台订单，选入住按钮查单办理入住
- 4：入住后的订单，可选退房/续住按钮，办理相应业务
- 5：查看酒店详情
- 6：如不懂操作随时可点请求协助按钮

欢迎体验酒店智能入住系统！



入住



续住



退房

助住机 - 软件

- 1：选房界面清晰易懂，可直观的选择自己想要的房间号
- 2：还可以查看房详情，减少到楼层房间看房间的麻烦



2018年06月04日 周一 10:52:15

 返回 (89s)



时尚大床房 ¥ 289



时尚标准间 ¥ 289



迷你大床房 ¥ 289



时尚大床房 ¥ 289



时尚标准间 ¥ 289



迷你大床房 ¥ 289

西昌大酒店酒店自助订房系统

助住机—软件



2018年06月04日 周一 10:52:15

1：人性化的人证比对

← 提示 (4s)

脸部相似度模拟对比





2020

感谢您的观看指导